



Glædelig jul fra Telekommunikationsindustrien i Danmark

17. december 2009, Nyhedsbrev nr. 4

Telekommunikationen skaber forbindelser – gode forbindelser – og julen er en kær anledning til at glæde hinanden både ved fremmøde og på afstand.

Tele-tilstedeværelse er et fremragende supplement til fysisk møde for erhverv og privat, og enhver bekendt kloden rundt fra Ringsted til Rio kan nås på sekunder per mail og telefon. For verdens milliarder af mennesker står mobiltelefonen øverst på ønskesedlen til brug både til samtale og som betalingsmiddel. Kommunikation gør en stor forskel!

I Danmark er vi i høj grad afhængige af effektive forbindelser og kundernes tillid til tele. Derfor vil vi gerne takke alle, som har medvirket til branchens bedste i årets løb. Takken gælder såvel internt til TI's medlemmer og andre organisationer, som til lovgivere og offentlige myndigheder, som TI samarbejder med.

TI ønsker alle en glædelig jul og et godt nytår 2010 med ønske om fortsat godt samarbejde!

- **Også fremtidige udfordringer skal løses med brancheaftaler**

I anledning af årsskiftet vil vi gerne fremhæve, at TI har taget initiativ til og gennemført en række brancheaftaler i samarbejde med både myndigheder og uafhængige organisationer, som pålægger teleselskaberne ansvarlighed overfor kunder, ressourcer og samfund. Derfor vil vi gerne påpege, at vi i år 2010 fortsat går fuldt og helt ind for brancheselvstyre som den mest hensigtsmæssige og fleksible regulering. Nærtforestående og fremtidige udfordringer løses bedst med gode brancheaftaler. Eksempler på brancheaftaler kan ses her [Brancheaftaler og kodekser](#).

- **Ansvar og bedre vilkår går hånd i hånd**

Branchesamarbejde sigter først og fremmest mod at forbedre vilkårene i branchen for forbrugere og teleselskaber. Oprettelsen af Teleankenævnet kan ses som et godt eksempel på et ansvarligt tiltag, der kommer både branche og kunder til gode. TI's interne arbejdsgrupper spiller en vigtig rolle for at få kundeforhold, samarbejde mellem operatører og aktiviteter vedrørende nummerportabilitet, samgravning mm. til at gå op i en højere enhed.

- **På glædeligt gensyn i 2010**

Vi ser frem imod et nyt år i teleindustrien fyldt med nye udfordringer og spændende opgaver, og ønsker alle vores samarbejdspartnere et godt nytår og på gensyn i 2010. Tak for i år!

Læs mere om Telekommunikationsindustrien på www.teleindustrien.dk

Kontakt:

Telekommunikationsindustrien
Vesterbrogade 1C
1620 København V
Telefon: 33 13 80 20
Email: post@teleindu.dk
www.teleindustrien.dk

Ib M. Tolstrup
Susanne Poulsen
Camilla M. Thiele (webmanager)