



Telekommunikationsindustrien i Danmark

TI deltager på konferencen Bredbåndsdagene, som holdes den 14. – 15. september 2010 i Bellacenteret.

TI's direktør Jakob Willer deltager her i to sessioner og giver to korte oplæg. Nedenfor kan du læse TI's hovedbudskaber.

Første session handler om netkvalitet og gennemsigtighed for forbrugerne. På denne session er TI's hovedbudskaber:

- Vi er i branchen meget opmærksomme på det dårlige image, som branchen har og de lave karakterer, som vi får af forbrugerne, når det gælder gennemsigtighed. Det er stærkt utilfredsstillende – og det gør vi noget ved på forskellige måder.
- Helt aktuelt arbejder vi i TI på en brancheaftale om markedsføring af bredbånd. Formålet er at sikre, at forbrugerne får fyldestgørende information om de forskellige bredbåndsprодукter, og at der tages klare og tydelige forbehold, hvis der kan være begrænsninger i den effektive hastighed, som forbrugeren oplever. Vi skal ikke love mere, end vi kan holde.
- Fra brancheside tages der endvidere initiativ til at få udarbejdet faktaark om de forskellige bredbåndsprодукter, som udbydes af selskaberne. Disse faktaark skal fremgå af selskabernes hjemmesider. Forbrugerne får derved en langt bedre mulighed for at orientere sig i produktudbudet og sammenligne produkterne, hvad angår teknologi, hastigheder, priser, dækning, leveringstid, anvendelsesmuligheder og eventuelle medfølgende tjenester. Der er et bredt og varieret udbud af bredbåndstjenester på det danske marked. Målet er at give forbrugerne mulighed for at vælge det produkt, der passer deres behov bedst.

I den anden session giver TI et kort oplæg om muligheder og barrierer i brugen af velfærdsteknologi. Hovedbudskaberne fra TI er her:

- Danmark står aktuelt overfor nogle enorme udfordringer i forhold til at sikre økonomisk vækst, sikre velfærd og effektiv offentlig service. Disse udfordringer kan løses ved kompetent og ambitiøs brug af moderne teknologi.

- Som det er klart formuleret i Højhastighedskomiteens rapport, så er det ikke teknologien, der sætter begrænsningerne for det offentliges brug af moderne teknologi i produktionen af serviceydelser.
- Begrænsningerne ligger i vores beslutningsstrukturer. Vi har simpelthen ikke i Danmark været gode nok til at sikre udviklingen af fælles – og åbne løsninger, som kan bruges på tværs af kommuner, regioner og institutioner.
- Den erkendelse kan man genfinde mange steder, og der tages nu også initiativer i både staten, kommunerne og regionerne til at sikre en mere effektiv og hensigtsmæssig digital udvikling.
- Fra telebranchens side efterspørger vi gode rammebetingelser, der gør det attraktivt at investere i moderne teleinfrastruktur i Danmark. En øget offentlig efterspørgsel og anvendelse af moderne teknologi vil bidrage til at gøre det mere attraktivt at investere i udvikling af infrastrukturen og kunne igangsætte en positiv proces.

Læs mere om Telekommunikationsindustrien på www.teleindustrien.dk

Kontakt:

Telekommunikationsindustrien
Nørre Voldgade 48, 2.sal
1358 København V
Telefon: 33 13 80 20
post@teleindu.dk

Jakob Willer
Susanne Poulsen
Camilla Thiele