

Pressemeddelelse

Til Redaktionen

20. juni 2007
IMT/SUP

Slut med nedetid ved XDSL skift, smertefrit bredbåndsskift

Danskerne vil have bredbåndsadgang til internettet, og det uden afbrydelser.

Telekommunikationsindustrien, TI, har gennemført en brancheaftale, som gør det muligt for kundens nyvalgte XDSL operatør at håndtere koordineringen af bredbåndsskiftet fra et operatørselskab til et andet. Kunden vil opleve skiftet som en simpel proces, idet branchen har indført et enkelt regelsæt for smertefrit bredbåndsskift. Aftalen er indgået af Cybercity A/S, TDC Totalløsninger A/S, Tele2 A/S, DLG-Debitel Tele I/S, Jay.net A/S, Fullrate A/S, UnoTel A/S, Telia Danmark, Updata Danmark A/S, Perspektiv Bredband AB, Webpartner A/S og DK Online ApS, og den er åben for alle.

Kunden kan glæde sig over ingen nævneværdig nedetid, fordi skiftet sker på én dag, og ansvaret for skiftet er hos den nye operatør. Ligeledes sker kundens skift af operatør uden underskreven fuldmagt, og det er på denne baggrund så simpelt og nemt for kunden som muligt. Det er enestående, at en branche således viser ansvarsfølelse på kundens vegne for skift mellem konkurrerende selskaber og sætter kundens behov i centrum.

Det har hidtil ofte været til stort besvær for kunden selv at styre overgangsprocessen med nedetid til følge.

Direktør Ib Tolstrup, Telekommunikationsindustrien, udtaler: "Det er udtryk for en fantastisk helhedstænkning og blik for branchens langsigtede vækst, at teleselskaberne forstår at sætte kundens behov i højsædet og på den måde stimulerer konkurrencen og udbredelsen af bredbånd yderligere. En stor gevinst for branchens omdømme."

"Denne aftale omfatter bredbåndsdelen og gad vide, om den ikke senere kan udvides" uddyber Ib Tolstrup.

Produktchef Kristian Levinsen, Cybercity, formand for XDSL-arbejdsgruppen, udtaler: "Det er en fornøjelse at få telebranchen med på aftalen om det smertefri skift. Vi har nu lavet en opskrift på kundetilfredshed, og opskriften bliver allerede brugt i branchen. Det er udtryk for stor ansvarlighed, at konkurrenter indgår aftale om at sætte kunden i højsædet."

Nærmere oplysning hos:

Direktør Ib M. Tolstrup, Telekommunikationsindustrien, telefon 33 13 80 20 / mobil 40 64 89 33 eller
Produktchef i Cybercity, Kristian Levinsen på telefon: 72 21 30 62